

## ФОРМУЛЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ

*Формулы разрешения конфликтов в организации применяются в компании при приеме кандидатов на работу и профессиональному обучению персонала.*



Персонал компании, как и любая группа людей, испытывает конфликтные ситуации, которые могут стать для организации либо фактором, разрушающим организацию, либо ресурсным фактором, развивающим организацию. Следовательно, важно научить персонал не избегать конфликт, а раз уж он возник, сделать его ресурсом в развитии организации.

На семинаре разбираются причины, приводящие к конфликтам в организации, а также выполняются упражнения по разрешению конфликтов с наибольшей выгодой для деятельности организации.

Слушателям показывается природа конфликтов, предлагаются рекомендации и конкретные методы, при помощи которых можно не только эффективно разрешать конфликты, но и не доводить до них.

### ПРОГРАММА

**Цель семинара:** получить знание и наработать навык разрешения конфликтов.

**Результаты семинара:**

- Участники семинара ознакомятся с субъективными и объективными причинами конфликтов и шкалой конфликтности.
- Слушатели получают навыки распознавания начала конфликта, а также разовьют способность разрешать их с наибольшей выгодой для организации.

\* \* \*

**Ссылки для просмотра способов ведения семинаров:**

«Деньги и продукт - причина и следствие» - <http://www.osoznanie.biz/creation/n.htm>

«Предназначение персонала» - <http://www.osoznanie.biz/creation/e.htm>

«Управление эмоциями» - <http://www.osoznanie.biz/creation/fg.htm>

**Академия Развития Способностей «Гармония»**

127051, Москва, М.Сухаревская пл., д. 6, стр.1

тел.: 8(495)718-96-13, моб.: **8-916-801-17-32** e-mail: [b2000s@yandex.ru](mailto:b2000s@yandex.ru)

[www.osoznanie.biz](http://www.osoznanie.biz)