

ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЭМОЦИЯМИ

Технология управления эмоциями применяется в компании при приеме кандидатов на работу и при повышении квалификации сотрудников.



Персонал компании должен всегда находиться в положительной эмоции не только по отношению к клиентам компании, но и друг другу. Но специальным упражнениям по развитию навыка отслеживания эмоции у клиента и адекватной подстройки к ней, в образовательных учреждениях мало уделяется внимания. Всему этому приходится учиться на собственном опыте, что занимает достаточно долгое время, а хороший специалист нужен уже сейчас.

На семинаре разбираются причины появления неадекватных эмоций, а также выполняются упражнения по восстановлению и повышению способности управлять своими эмоциональными состояниями, эмоциями клиентов и членов своей организации.

Слушателям показывается Шкала эмоциональных состояний, предлагаются рекомендации и конкретные методы, при помощи которых можно управлять эмоциями.

ПРОГРАММА

Цель семинара: получить знание и наработать навык управления эмоциональными состояниями.

Результаты семинара:

- Участники семинара узнают истинную природу эмоций; как влияют подавленные эмоции за здоровье и трудоспособность; шкалу, показывающую зависимость эмоций друг от друга.
- Слушатели получают навыки определения эмоционального состояния, а также способность в короткие сроки изменять эмоциональное состояние с негативного на позитивное.

* * *

Ссылки для просмотра способов ведения семинаров:

«Предназначение персонала» - <http://www.osoznanie.biz/creation/e.htm>

«Управление эмоциями» - <http://www.osoznanie.biz/creation/fg.htm>

«Оптимизация творческого потенциала» - <http://www.osoznanie.biz/creation/fk.htm>

Академия Развития Способностей «Гармония»

127051, Москва, М.Сухаревская пл., д. 6, стр.1

тел.: 8(495)718-96-13, моб.: **8-916-801-17-32** e-mail:b2000s@yandex.ru

www.osoznanie.biz